

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali**

La normativa vigente garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

### **1. Titolare e Responsabile**

Titolare del trattamento dei dati è S.S. LAZIO S.p.A., con sede in Via di Santa Cornelia n.1000 – 00060 Formello (Roma) P.IVA 02124651007, Codice Fiscale 80109710584 nella persona del Legale Rappresentante pro tempore (di seguito denominato anche il “CLUB”).

RESPONSABILE del trattamento è VIVATICKET S.p.A., Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna, Italia, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

### **2. Tipologia dei dati trattati**

Dati personali comuni: i dati personali e di contatto forniti (nome, cognome, luogo/nazione e data di nascita, email e telefono), nonché tutti quegli ulteriori dati necessari per la verifica dell'identità della persona e per l'acquisto dei biglietti e/o degli abbonamenti e quelli necessari per l'emissione della “S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD” (copia del documento di riconoscimento), ovvero informazioni sui prodotti/servizi del CLUB acquistati (abbonamento, “S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD” ).

Dati relativi a provvedimenti: ai fini dell'acquisto di titoli di accesso allo stadio e/o del rilascio della “S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD” , potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati al CLUB dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice Etico e/o di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso e/o Regolamento Stadio.

### **3. Fonti dei dati**

I dati personali comuni sono raccolti presso l'interessato in quanto direttamente forniti dallo stesso mediante la compilazione del relativo modulo di adesione e/o relativi formulari.

I dati relativi a provvedimenti possono invece essere comunicati al CLUB e/o a VIVATICKET dalle autorità preposte in applicazione della normativa in vigore, ai fini della prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi alle competizioni calcistiche.

### **4. Finalità del trattamento dei dati personali, base giuridica, natura del loro conferimento e tempi di conservazione**

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica</b>	<b>Natura del conferimento</b>	<b>Tempi di conservazione</b>
<u>FINALITA' PRIMARIE</u> Dare esecuzione alla richiesta di acquisto della “S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD” da parte dell'interessato. I dati personali comuni sono utilizzati per emettere la “S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD” e per garantire la	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)	Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il trattamento è necessario per erogare i servizi o adempiere ad obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e	

<p>corretta fornitura dei relativi servizi, incluso l'invio di comunicazioni di servizio e informative (via mail o telefoniche) relative ad eventuali programmi e/o progetti connessi alla "S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD".</p>		<p>adempiere agli obblighi di legge.</p>	
<p>I dati possono inoltre essere utilizzati per acquistare i titoli di accesso allo stadio. In particolare, il documento di riconoscimento può essere richiesto al fine contrastare fenomeni di frodi e per adempiere agli obblighi di legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso allo stadio e della tessera del tifoso. I dati comuni e quelli relativi ai provvedimenti possono essere trattati anche per disporre l'inibizione o la sospensione dei servizi "S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD".</p>	<p>Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)</p>		<p>I moduli di iscrizione contenenti i dati comuni sono conservati per 10 anni dal termine della stagione sportiva cui è riferita l'iscrizione per eventuali verifiche e/o gestione del contenzioso. Il documento d'identità viene conservato temporaneamente fino a quando non sono effettuate le verifiche sull'identità e in ogni caso viene cancellato entro 5 mesi dall'acquisizione del documento da parte del Titolare.</p>
<p><u>Finalità Amministrative</u> I dati comuni saranno trattati per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali, per dare esecuzione agli acquisti, emettere i titoli di accesso acquistati.</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge.</p>	<p>10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale.</p>

<p><u>Acquisto ed emissione di biglietti e abbonamenti.</u> I dati comuni quali nome, cognome, sesso, luogo /nazione e data di nascita sono trattati per l'emissione del titolo di accesso ai fini dell'ammissione allo stadio e l'erogazione dei servizi ad essi connessi. I dati comuni e quelli relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per inibire l'accesso allo stadio.</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)</p>	<p>Il Titolare non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso da parte dell'interessato. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. Laddove l'interessato non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella dell'impossibilità di fruire dei servizi.</p>	<p>Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti al fine di associare a ciascun titolo di accesso le generalità dell'utilizzatore in applicazione del D.M. del 06/06/2005, sono cancellati a norma dell'art. 6, comma 4, del predetto decreto, trascorsi sette giorni dalla data dell'evento calcistico cui si riferiscono i singoli titoli di accesso.</p>
<p><u>Comunicazione dei dati a società controllate e/o collegate e/o convenzionate.</u> I dati comuni possono essere comunicati a società controllate e/o collegate e/o convenzionate, a società terze / partner del CLUB in forza di eventuali accordi e convenzioni nell'ambito del progetto "S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD" per proporre offerte speciali e/o servizi integrativi forniti dal CLUB per il tramite delle suddette società.</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza.</p>	<p>Per la durata del servizio.</p>
<p><u>FINALITA' SECONDARIE</u>  <u>Marketing diretto e/o indiretto:</u> Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali nel quadro del Regolamento UE</p>	<p>Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo nel senso che l'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza ai fini del rilascio della "S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD" , ma comporterà l'impossibilità di</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino a quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la</p>

<p>2016/679 e delle scelte dell'interessato i dati potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità secondarie (di seguito complessivamente "Trattamento per finalità di Marketing"). Iscrizione nelle mailing list tenute dal CLUB, Svolgimento di attività di indagini di mercato e sondaggi (anche telefonici, online, mediante formulari), finalità di marketing e promozionali, compreso l'invio di newsletter, invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti dal CLUB e/o da società controllate e/o collegate e/o convenzionate e/o società terze / partner del CLUB in forza di eventuali accordi e convenzioni, sollecitazioni all'acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore</p>		<p>essere destinatari di iniziative di marketing e/o promopubblicitarie da parte del CLUB e l'impossibilità di essere inclusi in analisi statistiche e/o di essere informati circa eventuali iniziative di marketing e promo-pubblicitarie del CLUB e/o delle società controllate e/o collegate e/o convenzionate e/o società terze / partner del CLUB.</p>	<p>conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, fatta comunque salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non interagisce più con il titolare.</p>
<p><u>Marketing profilato:</u> elaborazione del profilo commerciale dell'interessato e della rilevazione delle abitudini di consumo commerciale), finalizzato all'invio da parte del CLUB e/o da parte di società controllate e/o collegate e/o convenzionate e/o</p>	<p>Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi di profilazione e ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate, in base ai dati forniti.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale. A tal fine, fatta comunque salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi</p>

<p>società terze / partner del CLUB di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS.</p>			<p>momento, i dati verranno conservati sino alla revoca da parte dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dagli obblighi di legge, fermo restando che i dati relativi ai dettagli di acquisto ed alle sue abitudini di acquisto saranno conservati per un tempo non superiore a 24 mesi dalla raccolta degli stessi.</p>
<p><u>Dati personali in forma di immagini foto/video</u> del singolo interessato ritratte e/o riprese e/o fornite dall'interessato stesso e/o acquisite all'interno dello stadio e/o in occasione degli eventi rientranti nell'ambito delle finalità ed utilizzi della "S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD" , cui l'interessato potrebbe prendere parte comprensivi anche del sonoro/audio, potranno essere trattati, previo consenso dell'interessato, per usi redazionali in relazione ad iniziative editoriali realizzate in qualsiasi lingua pubblicate, per finalità di archivio, commerciale, promozionale e pubblicitario, pubblicazioni periodiche o riviste, DVD, internet, social, tv con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto per la fissazione delle immagini ed ogni altro mezzo di comunicazione sempre e comunque nel pieno rispetto dei diritti relativi all'onore, morale e reputazione. Tali dati, previa</p>	<p>Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi nelle iniziative descritte salvo che, in caso di utilizzo di immagine/riprese in forma aggregata, la persona fisica non venga resa riconoscibile.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino a quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, fatta comunque salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non interagisce più con il titolare.</p>

espressione del consenso, sono conferiti a titolo gratuito.			
Soft spamming: limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un servizio, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte del CLUB e/o da parte di società controllate e/o collegate e/o convenzionate e/o società terze / partner del CLUB di prodotti o servizi analoghi, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà.	Legittimo interesse del titolare (art. 6.1.a GDPR)	Il conferimento dei dati è obbligatorio ed è necessario per inviarle comunicazioni su prodotti o servizi affini. Tuttavia, qualora intendesse opporsi a tale trattamento, la suddetta limitazione non comporterà alcuna conseguenza sui servizi salvo l'impossibilità di ricevere informazioni e comunicazioni su prodotti affini.	I dati sono cancellati entro 24 mesi dalla data di acquisto, salva la facoltà dell'interessato di opporsi al trattamento per tale finalità. La richiesta di limitazione potrà essere esercitata contattando il titolare semplicemente al ricevimento di tali email, con clic al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure tramite il servizio contatti sul Sito del CLUB o scrivendo al CLUB al seguente indirizzo <a href="mailto:sslaziospa@postecert.it">sslaziospa@postecert.it</a>

## **5. La privacy dei Minori**

In caso di minore di età, l'esercizio dei diritti e delle facoltà previste dalla presente informativa – incluso l'eventuale conferimento dei consensi ove previsti – spetta ad entrambi gli esercenti la potestà genitoriale sul minore fatti salvi i nuclei familiare mono genitoriali.

## **6. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

## **7. Categorie di soggetti che hanno accesso ai dati**

Per le finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati:

- a dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali del CLUB deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "Incaricati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del CLUB quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali il CLUB affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del CLUB che tratteranno i dati per conto del CLUB (ad es: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database,

soggetti che svolgono il servizio di ticketing, soggetti cui il CLUB può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni, società di consulenza). Tali soggetti saranno designati quali Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta al CLUB scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: [sslaziospa@postecert.it](mailto:sslaziospa@postecert.it)

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, società convenzionate ai fini dell'accesso ai servizi di queste ultime, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

~~Si esclude la diffusione dei dati, ad eccezione delle riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio e/o in occasione degli eventi rientranti nell'ambito delle finalità ed utilizzi della "S.S.LAZIO MILLENOVECENTO FIDELITY CARD", cui l'interessato potrebbe prendere parte, che potranno essere oggetto di trasmissione e diffusione mediante ogni canale di comunicazione nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo e dell'erogazione dei servizi a qualsiasi titolo connessi a tale evento, nonché delle attività di informazione e promozione delle attività del CLUB.~~

## **8. Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. È possibile che il CLUB memorizzi i dati personali in un cloud, ciò significa che i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto del CLUB, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali mediante l'adozione di clausole contrattuali ad hoc.

## **9. Diritti dell'interessato**

Ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare/Titolari del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento e per esercitare il diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679). L'interessato ha inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso esplicito, ove fornito, per le specifiche finalità di marketing e/o di profilazione, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti l'interessato può inviare una comunicazione agli indirizzi forniti dal/dai Titolare/i nella presente informativa.

Al suddetto indirizzo e-mail è anche possibile richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679. In tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) è possibile trovare tutte le informazioni utili nonché la modulistica accessibile

a questo link:

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>